



POLÍTICA DE CALIDAD DE TRACTERMIA, S.A.

Tractermia, s.a. dedicada al tratamiento térmico de aceros.

La situación actual de mercado, con clientes cada vez más exigentes y preocupados por la calidad nos ha llevado a desarrollar un Sistema de Calidad, con el fin de satisfacer a nuestros clientes y a todas las partes interesadas con las que la empresa inter actúa, ser competitivos frente a empresas del sector y mantenerla mejora continua.



Con éste compromiso de la dirección se involucra a todo el personal de la empresa, tanto el productivo como el ejecutivo con la finalidad de seguir la Política de Calidad definida y conseguir los objetivos establecidos.



Para ello buscamos la excelencia de nuestros procesos mediante la aplicación de los requisitos de la Norma ISO 9001 y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad.



Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros procesos con la eficacia por la agilidad conseguida en los procesos gracias a la gran capacidad y versatilidad de nuestras instalaciones.



Lograr la satisfacción plena del cliente agilizando al máximo nuestras entregas con la Calidad exigida y a un coste mínimo.



La cultura de Calidad que sea asumida por nuestros empleados y que constituya la base de nuestra actividad.



La Mejora continua es el motor de nuestro futuro, que involucre y comprometa a toda la empresa y garantice nuestra competitividad.



Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios, y otros que suscriba la organización, así como los compromisos adquiridos por los clientes y las partes interesadas.